

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МДОУ-«Детский сад «Искорка» п. Алексеевский Романовского района Саратовской области» за 2020 – 2021 г.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка в ДОУ
- Оздоровление детей в ДОУ
- Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МДОУ- «Детский сад «Искорка» оценивалась по следующим параметрам:

- Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
- Оснащенность участка
- Техническое обеспечение
 - Наличие методической литературы, книг, пособий

Родителям воспитанников МДОУ ежегодно в апреле предлагается анонимная анкета,
предлагаемая ниже:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка? 1. Отсутствуют другие возможности. 2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат. 3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей. 4. «Ваше мнение»
2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку? 1. Внимательное, доброе отношение. 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение. 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего. 4. Затрудняюсь ответить
3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей? 1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада. 2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того. 3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей. 4. Затрудняюсь ответить.
4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой? 1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объеме. 3. Меня совершенно не устраивают. 4. Затрудняюсь ответить.
5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством? 1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объеме. 3. Меня совершенно не устраивают. 4. Затрудняюсь ответить.
6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ? 1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение. 2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение. 3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение. 4. Затрудняюсь ответить.
7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания? 1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки». 2. Иногда родительские собрания проводятся интересно. 3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно. 4. «Ваше мнение»
8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ? 1. Да, в качестве зрителя. 2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. 3. Нет. 4. Затрудняюсь ответить.
9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ? 1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ. 2. Выполнять поручения педагогов. 3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).
10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ? 1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ. 2. Информационный стенд в группе, ДОУ. 3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ. 4. «Ваше мнение»
11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад? 1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе. 2. Иногда не хочет идти в детский сад. 3. Всегда ходит с удовольствием. 4. «Ваше мнение»