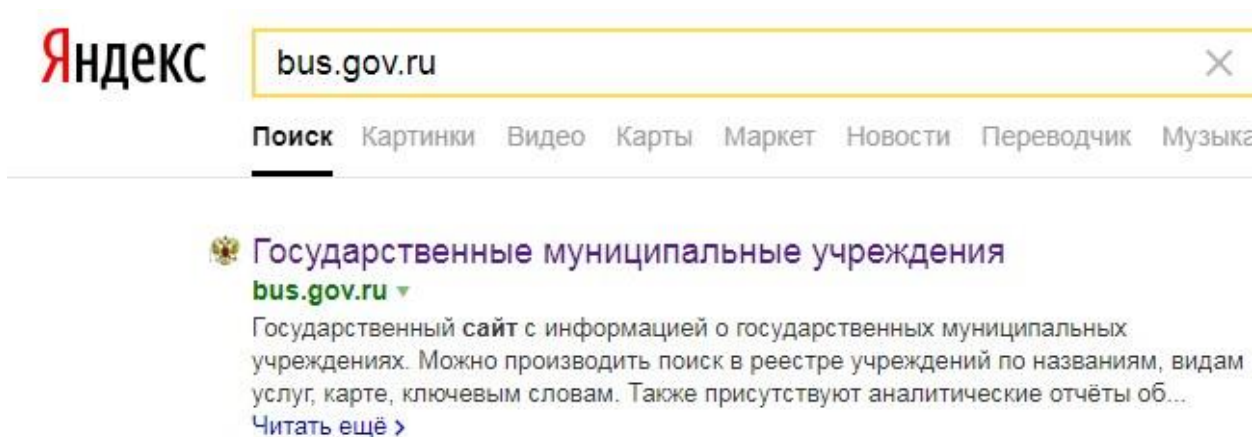


Инструкция по работе с сайтом ГМУ

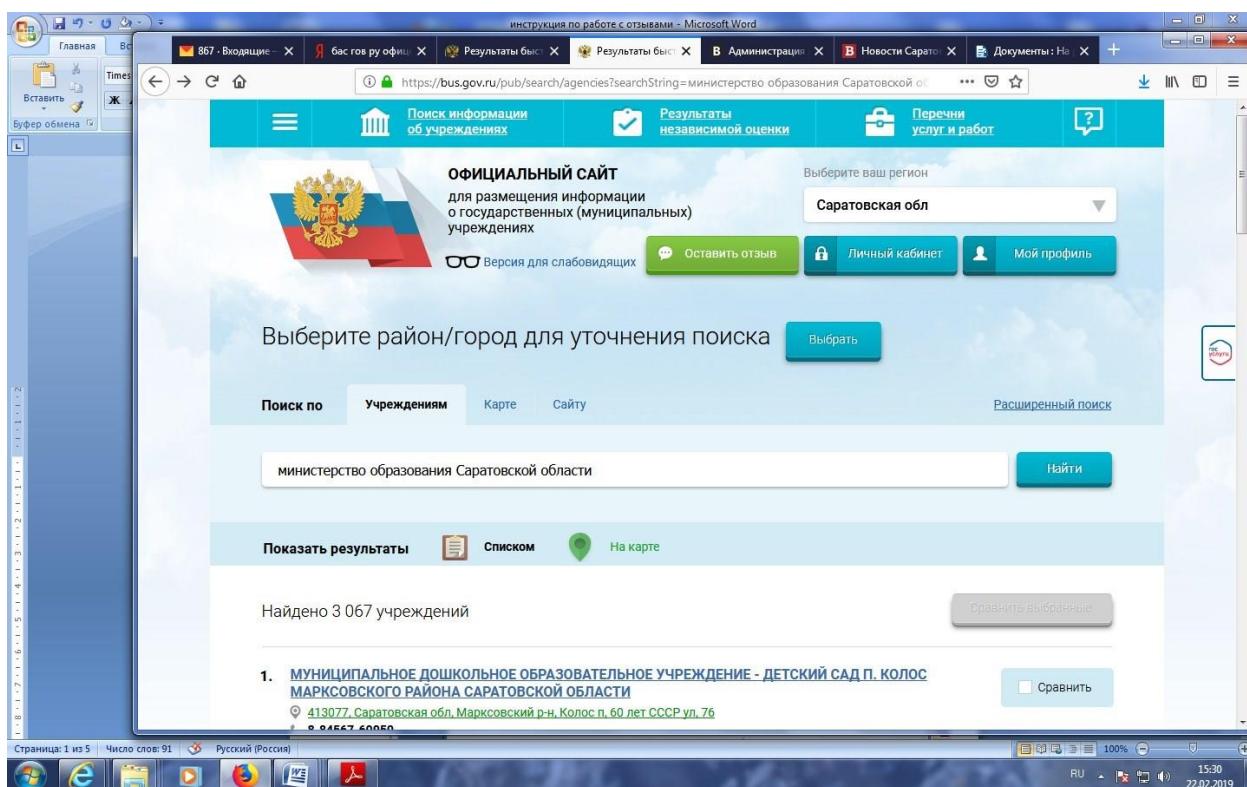
www.bus.gov.ru

1. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

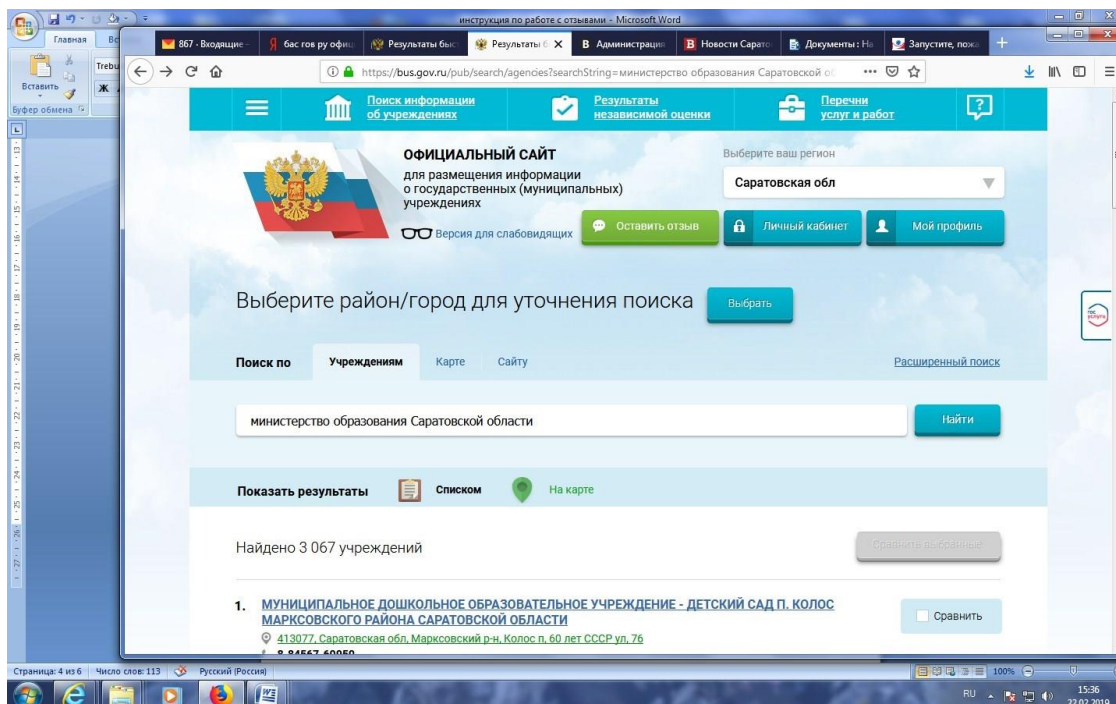
1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru



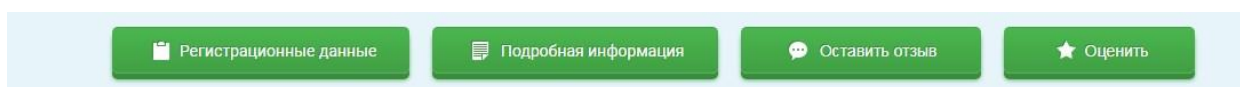
2. Выбрать регион



3. В строке поиска набрать наименование организации



4. Выбрать вкладку «Оценить»



4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)

Закреть

Оцените учреждение

1 звезда — неприемлемо
5 звезд — отлично

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛИЦЕЙ № 130

Критерии оценки бесплатных услуг

★★★★★ Оценок нет

Качество оказываемых услуг/работ

★★★★★

Квалификация персонала

★★★★★

Критерии оценки платных услуг

★★★★★ Оценок нет

Качество оказываемых услуг/работ

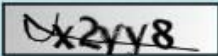
★★★★★

Квалификация персонала

★★★★★

6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

Введите символы с изображения:



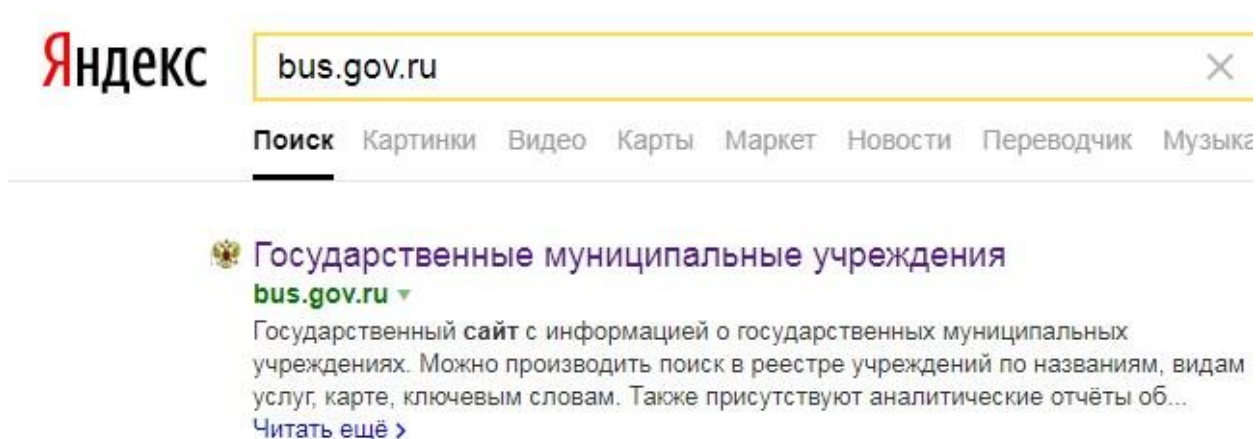
Ux2yy8

[Показать другие символы](#)

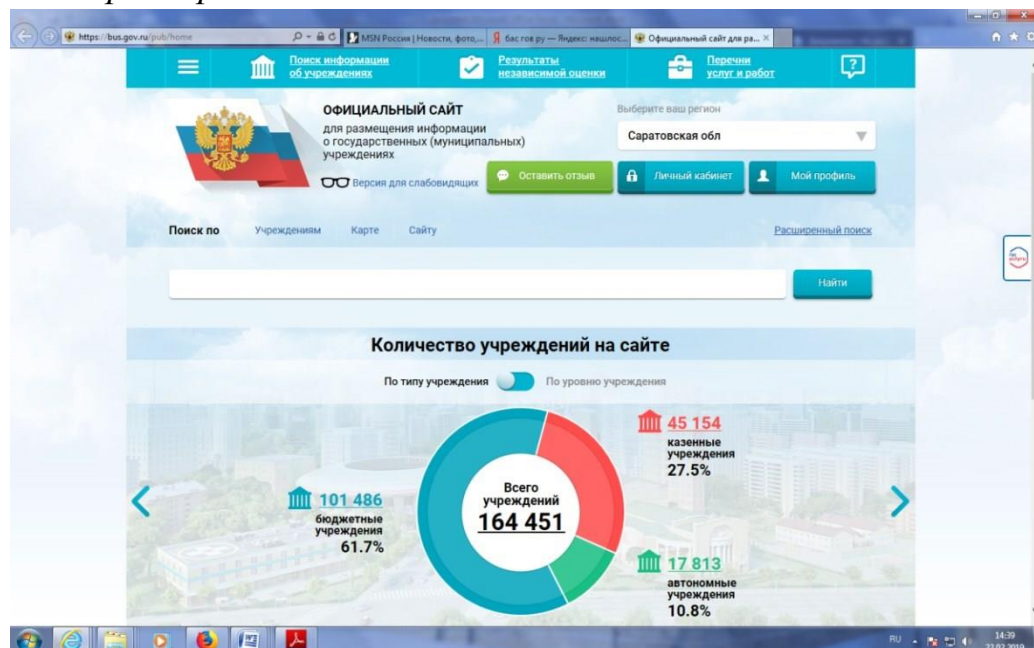
[Оценить](#) [Результаты](#)

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

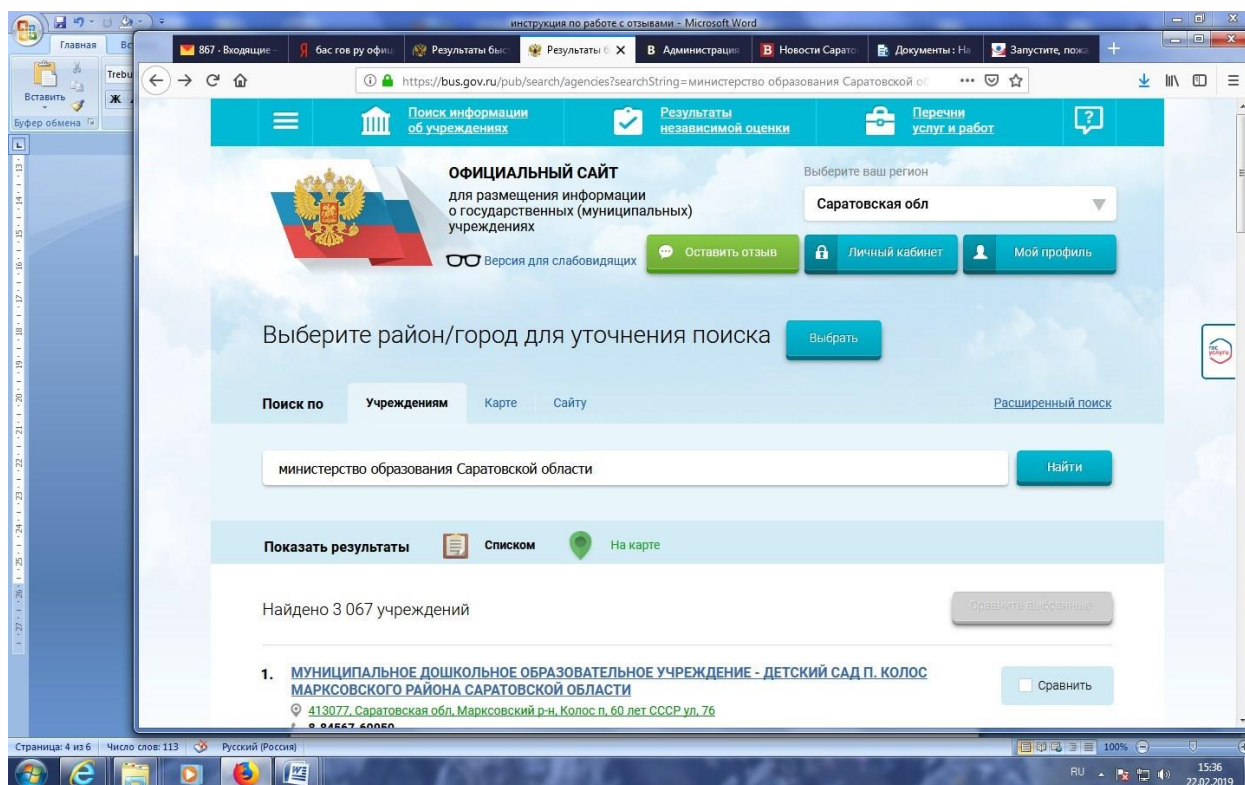
1. Зайти на сайт *www.bus.gov.ru*



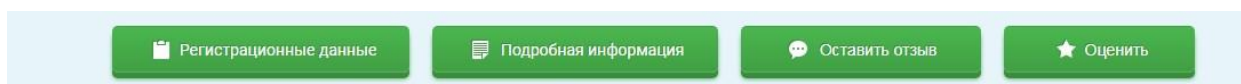
2. Выбрать регион



3. В строке поиска набрать наименование организации



4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»



5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

3. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»



4. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения
информации о государственных и муниципальных учреждениях в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

☒ Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв

6. Заполнить форму

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 130**

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Показать другие символы

Отменить Отправить

Приложение 2

АНКЕТА по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организации, осуществляющей образовательную деятельность

В какую организацию Вы обращались?

1. **В который раз Вы обратились в учреждение за получением образовательных услуг?**
☐ впервые
☐ повторно
2. **Как вы оцениваете заочные способы представления информации учреждением (по телефону, e-mail и т.д.)?**
☐ получение информации заочно полностью удовлетворяет
☐ получение информации заочное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) _____
3. **Как вы оцениваете очные способы представления информации учреждением (информационные стенды, вывески, указатели)?**
☐ получение информации очно полностью удовлетворяет
☐ получение информации очное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) _____
4. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления образовательных услуг?**
☐ хорошо информирован (а)
☐ слабо информирован (а)
☐ не информирован(а)
5. **Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления образовательных услуг? Вам здесь комфортно?**
☐ полностью
☐ частично
☐ условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____
6. **Как Вы оцениваете внешнее обустройство учреждения, предоставляющего образовательные услуги (наличие автомобильной парковки для посетителей, наличие освещения и соблюдение чистоты территории вокруг учреждения, наличие пандусов и т.д.)?**
☐ внешнее обустройство учреждения полностью удовлетворяет
☐ внешнее обустройство учреждения не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) _____
7. **Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?**
☐ да
☐ нет
8. **Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?**
☐ да, всегда и в любой ситуации
☐ скорее, нет
☐ абсолютно нет

- 9. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении?**
- ☐ качество обслуживания полностью удовлетворяет
- ☐ качество обслуживания не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
-

- 10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением образовательных услуг?**
- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ пока не знаю